

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh sistem *E-Registration*, *E-Billing*, *E-Filling*, dan *E-Bupot* terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak, baik wajib pajak orang pribadi maupun wajib pajak badan yang berada pada KPP Pratama Surabaya Gubeng.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *incidental sampling*, yaitu sebuah teknik pengambilan sampel yang berdasarkan kebetulan sebanyak 100 sampel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survey. Sumber data yang digunakan merupakan data primer berupa kuesioner dengan menggunakan skala likert 1 sampai 5 yang dibagikan pada responden. Analisis data menggunakan analisis linier berganda. Pengolahan data yang digunakan adalah SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *E-Registration*, *E-Billing*, *E-Filling*, *E-Bupot* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng. Hal ini dapat menunjukkan bahwa semakin baiknya sistem perpajakan maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *E-Registration*, *E-Billing*, *E-Filling*, *E-Bupot*, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aimed to examine the empirical effect of systems of E-Registration, E-Billing, E-Filling, and E-Bupot on the taxpayers' compliance at Pratama Tax Service Office Surabaya Gubeng. Furthermore, this research's population used taxpayers, both personal taxpayers and institution taxpayers at KPP Pratama Surabaya Gubeng.

This research used a quantitative method. Meanwhile, this research sample used an incidental sampling method, i.e., a sample collection technique based on the coincidental obtained 100 samples. Besides, the data collection technique of this research used survey methods. Moreover, the data source used primary data in the form of a questionnaire with a likert scale of 1 until 5 shared. Moreover, the data analysis of this research used multiple linear regression. The data processing of this research used the SPSS 23 version.

The result of this research showed that system of E-Registration, E-Billing, E-Filling, E-Bupot had a positive effect on the taxpayers' compliance at Pratama Tax Service Office Surabaya Gubeng. This showed that the better the tax systems it would increase the taxpayers' compliance.

Keywords: E-Registration, E-Billing, E-Filling, E-Bupot, taxpayers compliance

